



**Refundace  
letenky**

**Refundation Air  
Ticket Services (RATS)**



Letecké společnosti v současné době místo vrácení hotovosti nabízejí odpovídající částky ve formě vouchery. Nabízené vouchery mají různou rétoriku. **Ne vždy jsou ekvivalentem zaplacené částky a také ne vždy lze voucher uplatnit dle potřeb zákazníka, zejména vzhledem k aktuální situaci vyvíjející se v oblasti cestování pandemie COVID 19.** Jsou tací zákazníci, co voucher z různých důvodů přijmou a jsou tací, kteří ho nepřijmou. Je všeobecně vidět, že vůle a záměr leteckých společností je co nejvíce oddálit rozpouštění cash flow. Zdá se, že v případě nehody cestujícího a dopravce je jediným spravedlivým řešením vrácení peněz, které jak se zdá zůstane plnou povinností pro všechny dopravce. **Přijmout VOUCHER je dobrovolné a cestující má právo na peněžní refundaci ceny letenky a voucher odmítnout.**

### **Jaký je postup v případě využití nabízené služby RATS:**

Refundaci letenek je nejprve nutné požadovat u výstavce letenek, anebo přímo u dopravce. Letecké společnosti v současné době místo vrácení peněz nabízejí odpovídající částku ve formě vouchery. Pokud s nabídkou vouchery nesouhlasíte je nutné, toto dopravci oznámit a požádat ho výslovně o navrácení peněžní částky na uvedený bankovní účet. Dopravce by měl do 7 dnů zareagovat. Pokud se tak nestane, můžeme Vám nabídnout právní součinnost naší spolupracující advokátní kanceláře za těchto podmínek:



**You fly we care**



- ✓ Celková cena letenek do 5.000 CZK provize z úspěšně vymožené refundace činí **30% z vymožené částky**
- ✓ Celková cena letenek 5.000 CZK a výše provize z úspěšně vymožené refundace činí **20% z vymožené částky**
- ✓ Pokud budete chtít spolupráci ukončit během již probíhajícího procesu, bude advokátní kancelář požadovat storno poplatků ve výši 2.500 Kč
- ✓ Vaší povinností je **informovat advokátní kancelář obratem**, nejpozději však do 30 dní v případě, že by dopravce vyplatil peníze na Váš bankovní účet během probíhajícího procesu a to pod smluvní pokutou ve výši 5.000 Kč
- ✓ Veškerá rizika spojená s eventuálním neúspěchem ve sporu (včetně případných nákladů soudního řízení) nese Click2Claim s.r.o.

### Pravidla pro refundaci

**letecká společnost musí v případě zrušení letu nabídnout cestujícím možnost volby mezi:**

- 1 náhradou pořizovací ceny letenky do sedmi dní
- 2 přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek a při nejbližší příležitosti
- 3 přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek na cílové místo určené v pozdější době podle přání cestujícího s výhradou dostupnosti míst

**Klient platí spoluúčast pouze v případě, pokud C2C zajistí refundaci od příslušné letecké společnosti.**

Obecně platí, že Advokátní kancelář v první fázi vyzve leteckou společnost k úhradě Vaší refundace. Pokud tato nebude uhrazena ve stanovené lhůtě a pokud bude dána příslušnost českých soudů k projednání věci (drtivá většina případů), bude na leteckou společnost podána žaloba. Délka soudního řízení závisí na mnoha faktorech (rychlost soudce, rychlost překladu žaloby a rozsudku, délka doručování žaloby, zda se žalobou domáhá nároku nezletilý apod.) a běžně se **pohybuje od cca 3 měsíců do 1 roku**. Příslušnost českých soudů k projednání věci není dána, pokud se jedná o dopravce mimo EU, místo odletu i příletu je zcela mimo EU, a to ani v případě navazujícího letu zpět do EU, tzn., že v takovém případě nemůže a nebude podána soudní žaloba.



**You fly we care**

